

補助事業番号 22-3-003

補助事業名 平成 22 年度

子どものためのセーフティネット「チャイルドライン強化補助事業」

補助事業者名 特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

1. 補助事業の概要

(1) 事業の目的

虐待を未然に防ぐ子どもと大人に向けたキャンペーン活動、電話を受けるボランティアが **SOS** を確実につかむスキルを磨くための研修強化を行う。また、問題を抱えて孤独に陥りがちな子どもが **SOS** を発することのできる“心のセーフティネット”として実施しているチャイルドラインの基盤強化を行い、もって社会福祉の増進に寄与することを目的とする。

(2) 実施内容

① 虐待防止啓発キャンペーン事業

・啓発イベントの開催:全国で**29**のイベント会場や各地のチャイルドラインを通して、大人向けに虐待防止パンフレット、子どもむけにチャイルドラインカードの配布を行い広く虐待防止について訴えることができた。イベントには約のべ**15,000**人の来場者があった。

・年次レポートの作成:1年間にチャイルドラインで受けとめた子どもたちからの電話内容等をまとめ、子どもの現状を伝える年次レポートを**4,000**部作成し、教育委員会、学校、児童相談所等の公共機関、企業等に配布を行った。



② 虐待早期発見強化研修事業

・全国運営者会議・全国研修担当者会議の開催:チャイルドラインが地域の子どものセーフティネットとして機能するための在り方について深めると同時に研修担当者が、チャイルドラインの研修の在り方を研究し合う会議を開催し、**2**日間でのべ**200**名の参加があった。子どもたちの現状やこれからのチャイルドラインの活動について深め合うことができた。

・地域研修:全国**7**地域にて、チャイルドライン実施者が、1) 電話を受けるスキルの

向上、2) 基盤強化におけるスキルの向上、について深め合う研修会を各1回ずつ開催した。テーマとしては「各チャイルドラインの課題」・「困っている電話の対応」・「頻回事例を考える」・「コンセンサス実習」・「自己尊重トレーニング・基本姿勢の共有」・「ペーパーカウンセリング」・「支え手研修」など、それぞれの地域の状況にあったテーマで行われ、全国で約170名の参加があった。



・テキスト作成：チャイルドヘルプラインインターナショナル（CHI）の刊行物を翻訳し、チャイルドライン実施団体の研修に有用な部分をまとめたテキストを1,000部作成し、チャイルドライン関係者への配布を行った。

2. 予想される事業実施効果

① 虐待防止啓発キャンペーン事業

子どもの置かれている現状を広く訴えかけることで、子ども置かれている状況を知り、子どものことを考える大人が増えていくことが、未来を担う子どもを社会全体で育てる環境をつくることにつながっていくものと考え。また虐待を未然に防ぐ役割にもなる見守りや支え合いのある地域社会をつくっていくことになり、子どもたちにとってよりよい社会環境を構築する足がかりとなると考える。

② 虐待早期発見強化研修事業

全国研修では、全国のチャイルドライン関係者が改めて、チャイルドラインが地域の子どもたちにとって果たす役割など子どものセーフティネットとして機能するための在り方を深めたことで、より地域の子どものSOSを受けとめていくための体制をつくるための今後の方向性をつくっていくきっかけとすることができたと考え。また今年度、回線数や実施時間数の増加は実現できたが、平均通話時間の増加等から着信数が減少した状況があるが、子どもからのアクセス数は増加しており、ニーズは減少していないので、研修によりスキルアップをはかっていくことで、今後より多くの子どもの声を受けとめるための、さらなる体制強化をはかることにつながると考える。

3. 本事業により作成した印刷物等

① 虐待防止啓発キャンペーン事業

啓発パンフレット：約 34 万枚

広報カード：約 22 万枚

年次レポート：4,000 部

② 虐待早期発見強化研修事業

全国フォーラム報告集：300 部

研修テキスト：1,000 部

4. 事業内容についての問い合わせ先

団体名：特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

(トクテイヒエイリカツドウホウジンチャイルドラインシエンセンター)

住所：〒162-0065

東京都新宿区住吉町 8-5 曙橋コーポ 2 階

代表者：代表理事 清川 輝基 (ダイヒョウリジ キョカワテルモト)

担当部署：事務局 (ジムキョク)

担当者名：武藤知佳 (ムトウチカ)

電話番号：03-5312-1886

F A X：03-5312-1887

E-mail：info@childline.or.jp

URL：<http://www.childline.or.jp>